

Hospitalisatie (met 3^{de} betalersysteem)



Ik word opgenomen in het ziekenhuis

Ik neem telefonisch contact op met mijn verzekeraar of ik geef mijn opnamekaartje af aan het onthaal (mijn makelaar zal automatisch verwittigd worden van mijn opname).



Ik moet iets doen

Achter de schermen regelt mijn makelaar de aangifte van mijn hospitalisatie aan de verzekeringsmaatschappij. Zij zorgen voor een rechtstreekse betaling door de verzekeringsmaatschappij aan het ziekenhuis.



Ik ontvang van de verzekeringsmaatschappij een aanvaardingsbrief voor betaling aan het ziekenhuis. Ik moet hiermee verder niets doen.



Opgelet: een eventuele vrijstelling en niet-gedekte kosten zal ik zelf moeten betalen.



Mijn makelaar ontvangt van mijn verzekeringsmaatschappij een bevestiging van betaling aan het ziekenhuis.



Indien ik voor of na mijn opname nog naar de dokters/kinesist/e.d. moet, bezorg ik deze medische kosten aan mijn ziekenfonds/ mutualiteit. Ik ontvang van hen een afschrift.



Ik bezorg dit afschrift van het ziekenfonds/ mutualiteit aan mijn makelaar.



Mijn makelaar regelt het nodige met de verzekeringsmaatschappij.



Mijn makelaar en ik ontvangen van de verzekeringsmaatschappij een afrekening van de uitgaven. Hierop zie ik duidelijk de betaalde kosten, de bedragen van de eventuele vrijstelling en de niet-gedekte kosten die ik zelf moet betalen.



Ik betaal de eventuele kosten van vrijstelling en niet-gedekte kosten.



Mijn dossier is nu afgesloten.

Dit is een voorbeeld van hoe de afhandeling van een schadegeval normaal verloopt. Hebt u een vraag of wenst u meer informatie? Neem dan contact op met uw makelaar. Hij of zij helpt u graag verder.