

## Schade aan de woning



**Ik heb schade aan mijn woning door brand, water, storm, inwerking elektriciteit, ...**



Ik moet iets doen

Ik neem zo spoedig mogelijk contact op met mijn makelaar om de schade en de dekking te bespreken.

Ik bezorg hem/haar mijn versie van de feiten, een bestek voor de herstellingswerken én een foto van de schade.

Mijn makelaar maakt me wegwijs en regelt voor mij de aangifte.



Mijn makelaar bekijkt de schade en de omvang ervan. In samenspraak met de verzekeringsmaatschappij wordt er al dan niet een expert aangesteld.



De schade wordt begroot en ik ontvang een voorstel tot vergoeding, al dan niet met aftrek van de contractuele vrijstelling (franchise).



Na deze begroting van de schade of expertise kan ik laten (of zelf) herstellen. Dringende herstellingen mogen steeds gebeuren om verdere schade te voorkomen. (Maak zeker een foto!)



Ik bezorg alle factu(u)r(en) van de gemaakte kosten aan mijn makelaar.



Mijn makelaar handelt alles verder af en zorgt ervoor dat de vastgestelde vergoeding wordt overgemaakt op mijn rekening.



**Mijn dossier is nu afgesloten.**

*Dit is een voorbeeld van hoe de afhandeling van een schadegeval normaal verloopt. Hebt u een vraag of wenst u meer informatie? Neem dan contact op met uw makelaar. Hij of zij helpt u graag verder.*